



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

РІШЕННЯ

Від 25.04.2025 № 2863
м. Вінниця

56 сесія 8 скликання

Про хід виконання Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки у 2024 році

Програма інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки (далі - Програма), затверджена рішенням Вінницької міської ради від 27.10.2023 року № 1932 зі змінами, внесеними рішеннями Вінницької міської ради від 23.02.2024 року № 2154, від 26.04.2024 року № 2268, від 23.08.2024 року № 2425, від 25.10.2024 року № 2519, від 20.12.2024 року № 2652, спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрової трансформації, цифрової економіки, цифрового розвитку, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства у Вінницькій міській територіальній громаді (далі - ВМТГ). Цифрова складова сучасного муніципального управління підвищує його ефективність та створює для громадян комфортний простір з доступними сервісами, послугами, каналами спілкування з владою.

Інформатизація та цифрова трансформація муніципального управління

Муніципальне управління та діяльність працівників виконавчих органів муніципалітету та комунальних установ забезпечується за допомогою великої кількості інформаційних, програмно-технічних ресурсів, телекомунікаційних засобів, серверного та мережевого обладнання. Це різноманітні бази даних, програмне забезпечення, засоби організації роботи, комунікації, обробки, зберігання, захисту інформації, система електронного документообігу, геоінформаційна система тощо. Для підтримки належної роботи інформаційно-комунікаційної системи міської ради, створення умов для продуктивної праці фахівців структурних підрозділів, комунальних закладів, установ та підприємств міської ради, якісного надання послуг мешканцям громади протягом 2024 року проводилися закупівлі товарів, робіт та послуг у сфері інформатизації. Належність бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації визначається відповідно до Методики, затвердженої Міністерством цифрової трансформації (наказ від 29.03.2023 року № 34) на

виконання Національної програми інформатизації. У 2024 році усіма виконавчими органами, комунальними підприємствами та закладами міської ради за різними бюджетними програмами здійснено закупівель у сфері інформатизації за кодами Національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», визначеними цією методикою, на суму понад 42 млн грн.

Проведено низку заходів з **покращення системи електронного документообігу (СЕД)** міської ради, що призначена для забезпечення якісної роботи в процесах підготовки, погодження, обліку, зберігання документів, здійснення належного контролю за виконанням доручень. Протягом року вдосконалено механізми електронного листування між підрозділами, оновлено програмне забезпечення відповідно до вимог діловодства, оптимізовано базу даних для обробки великих обсягів інформації (понад 5 млн записів). Створено нові компоненти системи електронного документообігу, серед яких сповіщення заявників про статус звернень, передача документів при зміні посад або підрозділів тощо. Проведені заходи спрямовані на забезпечення оптимальної стабільності та швидкодії системи при постійно зростаючому обсязі даних, що зберігаються та обробляються у СЕД, зменшення термінів виконання операцій та процедур, пов'язаних з документами та їх обігом.

Проведено роботу з **розвитку та вдосконалення офіційного вебпорталу** міської ради, покращення його доступності та функціональності.

З метою забезпечення доступності сайту впроваджено додаткові властивості: текстові мітки до кнопок та альтернативний текст і текстову підказку до зображень, позначки для декоративних елементів. Ця функція допомагає відвідувачам сайту, що мають порушення зору, користувачам, які застосовують асистивні технології, отримати інформацію, яка є на кнопках та зображеннях. На головній сторінці вебпорталу розміщено піктограму для користувачів з порушеннями зору з посиланням на інформацію щодо рекомендованого програмного забезпечення для читання з екрану, завдяки якому можна користуватися сайтом без перешкод.

Для забезпечення стабільності, функціональності та покращення продуктивності офіційного вебпорталу міської ради проведено оновлення програмної платформи сайту на нову версію, удосконалено інтерфейс адміністративної частини, що полегшило редагування й управління контентом.

У сервісі «Центр надання адміністративних послуг «Прозорий офіс» (ЦНАП)» створено сторінки-сервіси з комплексом елементів для інформування та отримання послуг: «Реєстр послуг ЦНАП» та «Онлайн послуги ЦНАП».

Для забезпечення відкритості створено сторінку «Трансляції засідань» у розділі «Виконавчий комітет Вінницької міської ради» та опубліковано посилання на відеозаписи засідань виконавчого комітету. У розділі «Міська рада» забезпечено публікацію відеотрансляцій засідань сесій та відеозаписів засідань постійних комісій міської ради.

Створено два інформаційні сервіси, інтегровано онлайн-чат з питань соціальної політики, проведено роботи із забезпечення належного функціонування сервісу перевірки стану розгляду адміністративних процедур на сайті ВМР. Постійно проводилось оновлення сторінок, розділів та сервісів, актуалізація, моніторинг опублікованої інформації, здійснювалась технічна підтримка та консультування відповідальних за публікацію працівників.

На розвиток та вдосконалення офіційного вебпорталу міської ради з бюджету Вінницької міської територіальної громади у 2024 році спрямовано 239 000,00 грн.

Опрацьовується питання створення єдиного **муніципального мобільного додатку** вінничанина. З метою реалізації нового мобільного інструменту для надання жителям та гостям громади якісних корисних сервісів налагоджено співпрацю з Товариством з обмеженою відповідальністю «РОК АЙ ТІ». 31 жовтня 2024 року між Виконавчим комітетом Вінницької міської ради та ТОВ «РОК АЙ ТІ» підписано Меморандум, на підставі якого розпочато роботу з впровадження муніципального додатку на базі платформи цифрових сервісів «МІСТО» за кошти благодійної організації Bloomberg Philanthropies.

Продовжують функціонувати **інструменти електронної демократії**. За звітний період громадянами подано 69 петицій, з них 53 оприлюднено для збору підписів, 16 відхилено з наданням обґрунтованої відповіді, як такі, що не відповідають порядку розгляду електронних петицій, адресованих міській раді. На платформі електронної демократії e-DEM проведено 1 консультацію із громадськістю щодо проведення інформаційного аудиту Вінницької міської ради, 3 обговорення проєктів програм міської ради, консультації щодо присвоєння імені загиблого від російської агресії працівника ДСНС Андрія Омельченка Вінницькому ліцею Львівського державного університету безпеки життєдіяльності. Реалізовано 5 проєктів-переможців Бюджету громадських ініціатив, які містять принципи інклюзії та безбар'єрності, безпекового, військово-патріотичного виховання, а також першої домедичної допомоги.

Розвивався **напрямок відкритих даних** міської ради. Станом на кінець 2024 року на Порталі відкритих даних опубліковано 3 918 наборів відкритих даних від 234 розпорядників у 23 групах. Публікація наборів даних розпорядниками інформації (виконавчими органами міської ради, підпорядкованими комунальними підприємствами та закладами) забезпечується під контролем Робочої групи, що здійснює організаційно-координаційну та інформаційно-консультативну роботу щодо оприлюднення наборів даних на Порталі відкритих даних Вінницької міської ради у машиночитних форматах за рекомендованими стандартизованими структурами. Постійно проводиться модерація ресурсів наборів даних, що завантажені на Портал. Щоквартально проводиться автоматизований аналіз наборів відкритих даних. Оновлено Порядок оприлюднення Вінницькою міською радою, її виконавчими органами, комунальними підприємствами та закладами наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних. З метою реалізації права громадян на доступ до публічної інформації у виконавчих органах Вінницької міської ради проведений інформаційний аудит в якості пілотного проєкту, звіт щодо

проведення розміщено на офіційному вебпорталі міської ради на сторінці сервісу «Відкриті дані».

Протягом року представники Робочої групи взяли участь у навчальних заходах Open Data Academy, у межах програми «U-LEAD з Європою», а також долучилися до обговорення індикаторів методології оцінки наборів відкритих даних на платформі Data+ «Прозорі міста». Для поширення знань у сфері відкритих даних проведено навчання для понад 180 працівників виконавчих органів, комунальних підприємств і закладів, відповідальних за оприлюднення даних, а також гостьову лекцію для студентів ВТЕІ КНТЕУ.

Проведено низку заходів з удосконалення та розвитку сервісів Порталу відкритих даних міської ради, зокрема, модернізовано сервіси, пов'язані з забезпеченням роботи меморіалу пам'яті, розгорнуто додаткові інструменти моніторингу стану атмосферного повітря та підвищено частоту оновлення відповідних даних. Проведено оновлення та модернізацію модулів бази даних Порталу відкритих даних міської ради, що загалом спрямовано на покращення доступності й ефективності використання відкритих даних.

На виконання заходу Програми «Розвиток місцевого Порталу відкритих даних, напрямку відкритих даних міської ради» з бюджету Вінницької міської територіальної громади у 2024 році направлено 49 000,00 грн.

Проведено низку заходів з модернізації та розширення функціональності **геоінформаційної системи**, зокрема, оновлено реєстр тимчасових укриттів і пунктів незламності, удосконалено механізми автоматичного оновлення та експорту даних (у т. ч. до зовнішніх сервісів), а також впроваджено інструменти розподілу прав доступу між користувачами. Виконано аналіз і структурування інформації на ГІС-сервері, реалізовано можливості зберігання та редагування мап із використанням сумісної з ArcGis бази даних. Створено додаткові відкриті для громадськості мапи: вулична мережа, безпечні перехрестя, які працюють за відсутності електроенергії тощо. Проведено розробку бази даних для актуального ведення переліку укриттів та результатів їх перевірок із фотофіксацією. У межах розвитку геоінформаційної системи розгорнуто геопортал та геосервер на базі ESRI ArcGis Enterprise для розширення функціоналу ГІС і забезпечення кращої інтеграції з іншими ресурсами.

Продовжувався **цифровий розвиток у сфері туризму**. Під час щорічного онлайн-ідеатону та навчальної програми «Хататон 5.0: Спадщина. Стійкість. Інновації» департамент маркетингу міста та туризму представив проєкт «Пішки Україною за екраном монітора», що передбачає розробку віртуального туру Camino Podolico. У рамках грантового проєкту «Шлях має тривати» (за підтримки Ради Європи та ЄС) доопрацьовано сайт <https://caminopodolico.net/>, присвячений офіційній ділянці Шляху святого Якова в Україні. Також у межах Літньої екологічної школи, передбаченої Програмою охорони навколишнього середовища Вінницької міської територіальної громади, у вересні презентовано екомаршрут «Стежка Коцюбинського» (близько 6 км від Території SUN до каменя Коцюбинського). Уздовж маршруту встановлено шість інформаційних табличок із QR-кодами, що містять розширені дані про ліс і місцеві пам'ятки,

дозволяючи туристам отримати додаткову інформацію про природу, історію, геологію та гідрологію Сабарова. Загалом на території громади QR-кодами марковані 26 туристичних ресурсів і пам'яток.

Протягом 2024 року постійно проводились заходи з впровадження **баз даних та систем для автоматизації процесів роботи виконавчих органів** міської ради, реалізації програмних рішень для покращення їхньої діяльності. Створено сайт «Проекти відновлення та розвитку» на внутрішньому порталі міської ради для розміщення інформації щодо проєктів відновлення та розвитку, проєктних ідей та можливостей. Розроблено й упроваджено інструменти, що забезпечують автоматизоване інформування працівників департаменту кадрової політики про наближення подій, зміну стажу й рангу посадових осіб виконавчих органів. Розроблено додаткові програмні модулі до БД «Диспетчер» відділу оперативного реагування «Цілодобова Варта» для підвищення якості статистичних і аналітичних звітів та можливості публікації відкритих даних. Здійснено заходи налаштування та удосконалення роботи онлайн-чату відділу оперативного реагування «Цілодобова Варта». Забезпечено можливість колективної роботи над даними щодо інвентаризації інженерних мереж ВМТГ. Проведено обслуговування мережі радіозв'язку, підключення нового обладнання, налаштування обладнання згідно нової розробленої схеми зв'язку та регулярне тестування радіомережі. Створено базу даних актуальних номерів телефонів по основних будівлях міської ради та старостинських округах, аби швидко реагувати на запити щодо телефонного зв'язку й надалі системно оновлювати мережі.

Цифровізація публічних послуг

З метою підвищення ефективності системи надання адміністративних послуг, поліпшення якості обслуговування мешканців, забезпечення доступності та наближення послуг до кінцевого споживача повсякчас здійснюється **розвиток інформаційної системи «Прозорий офіс», цифрових технологій та електронних послуг ЦНАП.**

Центр надання адміністративних послуг «Прозорий офіс» забезпечує швидко та ефективно обслуговування громадян, пропонує понад 600 послуг, з них 60 – електронні. Офіс обладнаний розумним кол-центром, що щоденно обслуговує понад 350 дзвінків. Важливим елементом інформаційної системи «Прозорий офіс» є Реєстр територіальної громади, який інтегрований із системами державних органів для оперативного оновлення даних та міжвідомчого обміну інформацією. Підтримується безперебійна робота сервісів шерингу та обміну інформаційними повідомлення із державними інформаційними ресурсами.

Упродовж 2024 року здійснено низку робіт із розробки та модернізації програмного забезпечення Реєстру Вінницької міської територіальної громади, спрямованих на належне виконання оновлених вимог ДМС та розширення можливостей електронної взаємодії. Зокрема, створено й упроваджено «Адресний довідник» та механізми для контролю правильності адрес, забезпечено передачу інформації до ВІСДМС про мешканців громади, які

проживають поза межами населених пунктів, а також реалізовано обробку «повідомлень особи» через застосунок «Дія». Впроваджено механізм обміну електронними повідомленнями між органом реєстрації та ДМС, а також між органом реєстрації та особою, щодо актуалізації інформації про персональні дані та реєстрацію місця проживання особи. Для підтримки міжвідомчої взаємодії через СЕВДЕІР розроблено додаткові модулі, які дають змогу обробляти повідомлення ДМС про зміну імені чи документів, вести довідник будинків і формувати адреси відповідно до оновлених специфікацій.

Створено модулі інтеграції БД «Прозорий офіс» та Реєстру територіальної громади для автоматизації процесу опрацювання та розгляду адміністративних проваджень. Розроблено додатковий функціонал до інформаційної системи «Прозорий офіс» для забезпечення зручного адміністрування постійно зростаючого переліку послуг, створення, обліку та модифікації великих груп подібних за змістом та алгоритмом обробки адміністративних послуг. Забезпечено стабільну роботу сервісів шерингу та електронного обміну із державними інформаційними ресурсами. Доопрацьовано функціонал «Реєстру територіальної громади» та «Прозорого офісу» для зручнішого контролю користувачів головним адміністратором.

Створено 68 нових електронних форм заяв системи Прозорого офісу. Внесено зміни до 50 електронних форм. Удосконалено роботу автоматичної email-розсилки працівникам Прозорого офісу щодо надходження нових онлайн-заяв від громадян.

Доопрацьовано програмне забезпечення «Прозорий офіс» для забезпечення підвищення ефективності роботи операторів Call-центру ЦНАП. Проведено розширення Call-центру ЦНАП шляхом підключення 20-ти додаткових ліній зв'язку та налаштування 3-х додаткових робочих місць для надання консультації через месенджер Viber.

Реалізовано заходи із забезпечення дотримання норм Закону України «Про адміністративну процедуру» при обслуговуванні клієнтів у ЦНАП, зокрема із використанням інформаційної системи «Прозорий офіс». Запроваджено надання адміністративної послуги з актуалізації даних військовозобов'язаних, резервістів та призовників.

Оновлено сервіс «Центр надання адміністративних послуг «Прозорий офіс» (ЦНАП)» на офіційному вебпорталі міської ради. Створено сторінки-сервіси з комплексом елементів для інформування та отримання послуг: «Реєстр послуг ЦНАП» та «Онлайн послуги ЦНАП» та оновлено спосіб отримання адміністративних послуг онлайн. Це 60 різних послуг, які можуть бути надані без відвідування ЦНАП (наприклад, замовлення довідок, копій рішень виконавчого комітету міської ради та інші), для отримання яких тепер достатньо мати електронний цифровий підпис та електронну скриньку.

Продовжувались заходи **цифровізації у сфері транспорту**. В рамках підтримки та розвитку автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті Вінницької громади протягом 2024 року бортовою мережею та обладнанням облаштовано 9 нових автобусів, 4 нових тролейбуса, 4

нових трамваї та 34 автомобілі приватних перевізників. Здійснюється технічна підтримка та сервісне обслуговування бортового обладнання у 331 одиницях автомобільного та електричного транспорту загального користування та у 225 автомобілях приватних перевізників. Протягом 2024 року відділами обслуговування клієнтів видано 8 022 персоніфікованих муніципальних карток вінничанина (загалом 122 745 шт.), через торгову мережу реалізовано 23 904 неперсоніфікованих карток (загалом наразі 232 760 шт.). Працює система автоматизованого визначення місцезнаходження громадського транспорту. Онлайн-моніторинг та візуалізація транспорту відбувається в режимі он-лайн в мобільному додатку «Транспорт Вінниця», на інформаційних табло на зупинках забезпечено демонстрацію часу прибуття муніципального транспорту і приватних перевізників.

В сфері **інформатизації галузі освіти** продовжують функціонувати електронні системи, розроблені працівниками Лабораторії інформаційних та комунікаційних технологій, що включають великий перелік систем дистанційної підтримки та навчання, моніторингу знань, проведення та адміністрування освітніх заходів, інформаційно-аналітичних та онлайн-систем для департаменту освіти та закладів тощо. Постійно працює платформа дистанційної підтримки освіти школярів, використовується низка електронних ресурсів, розроблених працівниками Лабораторії інформаційних та комунікаційних технологій (діє на базі Вінницького фізико-математичного ліцею № 17). В закладах загальної середньої освіти триває перехід на ведення документації в електронному вигляді, усі заклади використовують електронні щоденники та журнали. Продовжує функціонувати он-лайн реєстрація до закладів дошкільної освіти з можливістю перегляду стану черги та статусу реєстрації. На сайті ВМР також розміщено візуалізацію статистичних даних черги у ЗДО з відповідного набору Порталу відкритих даних. Працює електронний ресурс «Зарахування дітей до 1-х класів», що дозволяє батькам ознайомитися онлайн зі станом зарахування їхньої дитини до школи. Комунальні заклади освіти підключені до Дія QR-шерінг, що дозволяє заявникам швидко та безпечно передавати свої електронні документи для подальшої обробки без необхідності мати при собі їх паперові оригінали і робити ксерокопії та завіряти їх.

Підтримується **цифровий розвиток у медичній галузі**. Станом на кінець 2024 року 12 муніципальних закладів охорони здоров'я працюють в єдиній інформаційній мережі, забезпечено роботу 1136 автоматизованих робочих місць. Електронна медична картка впроваджена в межах єдиного медичного інформаційного простору громади на амбулаторному рівні та в умовах стаціонару міських закладів охорони здоров'я. Заклади інтегровані та щоденно взаємодіють з центральним компонентом бази даних електронної системи охорони здоров'я «e-Здоров'я»: створюються електронні медичні записи, електронні направлення, електронні рецепти, електронні «лікарняні». Проводиться електронна реєстрація та виписка електронних рецептів за державною програмою «Доступні ліки», іншими державними та муніципальними програмами в галузі охорони здоров'я. Для покращення якості надання медичних послуг пацієнтам та оптимізації роботи працівників усі міські

заклади охорони здоров'я підключено до функціоналу «Дія QR-шерінг», з допомогою якого можна отримувати на електронну пошту закладу електронні копії цифрових документів користувачів «Дії». Населення громади постійно користується електронними сервісами – доступом до електронної медичної картки та можливістю онлайн-запису на прийом до лікаря. Станом на 01.01.2025 року зареєстровано 223 145 користувачів «Персонального кабінету пацієнта». За 2023 рік зроблено 35 502 онлайн-записи на прийом до лікаря, в поточному році – 35 364 онлайн-записи. Проводиться заключення електронних декларацій, станом на 31.12.2024 року 275 524 особи заключили декларації з лікарями міських ЦПМСД. КНП «ВМКЛ №1» та КНП «ВМКЛ «ЦМтД» беруть участь в реалізації комплексного сервісу «Малютко».

В сфері соціального захисту населення працює Єдина інформаційна система соціальної сфери, що має низку функціональних можливостей: соціальна підтримка ВПО (у ВМТГ надається понад 27 тисяч осіб); реєстр надавачів соціальних послуг, забезпечення призначення 9 видів адресних державних допомог. Також здійснюється цифровізація муніципальних доплат пільг та допомог, які надаються безпосередньо мешканцям Вінницької міської територіальної громади. У автоматизованій базі даних «Єдиний муніципальний реєстр осіб, які мають право на пільги, доплати та послуги за рахунок коштів Вінницької міської територіальної громади» перебуває більше 23 тисяч осіб різних пільгових категорій. Реалізовано надання державних сервісів за допомогою порталу «Дія»: з отримання статусу внутрішньо переміщеної особи з призначенням виплати на проживання, комплексного сервісу «Малютко», сервісів допомоги при усиновленні дитини; сервісів допомоги людині, яка доглядає за хворою дитиною, особам з інвалідністю дитинства та дітям з інвалідністю, на дитину одинокій матері або батьку. На базі офіційного сайту міської ради працює сервіс «Онлайн-чат з соціальних питань», де в режимі реального часу спеціалісти департаменту соціальної політики надають консультацію мешканцям громади з різних соціальних питань, за 2024 рік було надано понад 1,1 тис. консультацій.

Створювались, підтримувались та вдосконалювались також **інші сервіси електронного урядування**. Створено систему моніторингу якості атмосферного повітря та оповіщення населення шляхом індикації поточного стану відносно гранично-допустимих норм на електронному інформаційному табло на будівлі міської ради. Розроблено та реалізовано новий дизайн табло на будівлі міської ради, забезпечено відображення додаткових параметрів. Окрім традиційних часу, дати, дня тижня, погоди, температури, а також мапи тривоги країни, з'явилися нові показники: Індекс якості повітря (AQI) та Ультрафіолетовий індекс (UV).

Відділом звернень спільно з департаментом інформаційних технологій створено QR-код для завантаження корисної для громадян інформації та впроваджено новий сервіс, запропонований Укрпоштою для відправлення рекомендованих листів – електронну марку.

Особливим муніципальним сервісом є «Цілодобова варта» 1560. Відділ оперативного реагування приймає звернення громадян щодо аварійних ситуацій, житлово-комунальних питань та інших проблемних ситуацій у режимі 24/7.

Система інтегрована з муніципальним Геопорталом. За інформацією Цілодобової варти за 2024 рік прийнято дзвінків спеціалістами відділу – 187810; зареєстровано звернень в електронній базі даних – 54641; зареєстровано звернень в СЕД – 353; надійшло на Геопортал м. Вінниці – 236; проведено Онлайн чатів – 2555; залишено повідомлень на Голосову пошту – 621. У 2024 році здійснено підключення короткого номеру, організацію ліній зв'язку, налаштування переадресації, що дозволило запустити новий зручний спосіб зв'язку з відділом оперативного реагування «Цілодобова варта», який надає можливість громадянам безкоштовно телефонувати з номерів «лайфселл» з використанням короткої комбінації номеру 1560.

Розбудова цифрової інфраструктури громади - Smart City

Приділялась увага цифровізації у сфері безпеки.

Упродовж року реалізовувалися завдання, пов'язані з роботою, підтримкою та розвитком комплексної системи «Безпечне місто». Система включає в себе понад 1000 публічних камер відеоспостереження, сучасні засоби відеоаналітики та мультисервісну оптоволоконну мережу. Запроваджено автоматичну фото/відеофіксацію правопорушень у сфері дорожнього руху. Для вінничан працює Ситуаційний центр – спеціалізована структура, яка цілодобово контролює громадський порядок, дорожній рух, оперативно реагує на надзвичайні ситуації.

Заходи Програми з забезпечення утримання, обслуговування, ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження, систем моніторингу, іншого телекомунікаційного обладнання), технічного супроводження Ситуаційного центру постійно виконує комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр» (КП «ВІЦ»). На реалізацію цих заходів у 2024 році з бюджету Вінницької міської територіальної громади направлено 8 950 994,00 грн.

Упродовж року комунальним підприємством «Вінницький інформаційний центр» реалізовувались нагальні завдання Ситуаційного центру, Служби безпеки та Національної поліції, виконувались заходи з приєднання, обслуговування встановлених відеокамер та світлофорних об'єктів на території Вінницької міської територіальної громади для підтримання безпеки міста та її громадян.

До Ситуаційного центру підключено 55 камер відеоспостереження.

До системи «Безпечне місто» підключено 5 відділків Національної поліції на території Вінницької міської територіальної громади.

До системи «Безпечне місто» підключено 2 світлофорних об'єкти.

Встановлено та введено в дію «Комплекс автоматичної фото/відеофіксації правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху «Vega Smsrt Speed Dual Band».

Постійно проводились роботи по встановленню, функціонуванню та утриманню автоматизованих систем відкриття дверей в укриттях на території громади, що спрацьовують під час дії сигналу повітряної тривоги.

Крім цього, КП «ВІЦ» видано 8 технічних умов за запитами структурних підрозділів міської ради при підготовці проектів та плануванні робіт з об'єктами благоустрою, будівництва, реконструкції, технічного переоснащення тощо з метою забезпечення відеоспостереження за об'єктами, доступу до мультисервісної мережі та мережі інтернет, врахування потреби забезпечення цілодобового електроживлення елементів системи «Безпечне місто».

Ситуаційним центром протягом 2024 року здійснено оптимізацію камер на території Вінницької міської територіальної громади задля кращої підтримки безпечного міського середовища. Завдяки камерам відеоспостереження центру зафіксовано 12985 правопорушень, серед яких є: 1259 – фактів ДТП, 4447 – порушення ПДР України, 31 – порушення публічного порядку, 35 – кримінальні порушення, близько 5547 – порушень у сфері благоустрою. Загалом, за допомогою штучного інтелекту, протягом 2024 року виявлено 112 адміністративних правопорушень. Прийнято 458 запитів від правоохоронних органів та громадян, 1558 звернень надійшло від громадян через соціальні мережі та телефонні дзвінки. Працівниками Ситуаційного центру проведено 18 екскурсій навчальним закладам, громадянам та гостям міста.

В рамках розвитку та підтримки роботи системи відеоспостереження та відеоаналітики «Безпечного міста» здійснено оновлення програмної продукції для відеоспостереження та відеоаналітики Vezha, з бюджету громади у 2024 році профінансовано 1 158 192 грн.

Розгорнуто базову систему комунікації на Hytera DRM для роботи в екстремальних ситуаціях.

На території громади працює автоматизована система оповіщення про тривоги та небезпеки. Передбачено резервну систему оповіщення на FM частотах. На постійній основі відбувається оповіщення населення щодо оголошення сигналів повітряної тривоги, виникнення надзвичайних ситуацій тощо через канали у соцмережах, месенджери, радіо «Місто над Бугом».

Проводяться заходи **цифровізації у сфері відновлення та розвитку, безбар'єрності та доступності**. Департамент відновлення та розвитку активно впроваджує та залучає Єдину цифрову інтегровану інформаційно-аналітичну систему управління процесом відбудови об'єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури (DREAM) на території Вінницької міської територіальної громади. На кінець 2024 року у системі DREAM зареєстровано 54 відповідальних осіб, якими зареєстровано 107 проектів відновлення та розвитку Вінницької міської територіальної громади.

Відділом безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради проведено роботу по збору та наданню інформації для створення онлайн-карти безбар'єрності ГО «ЛУН Місто» (наразі карта безбар'єрності працює в онлайн режимі). На вебпорталі Вінницької міської ради працює інформаційний сервіс

«Доступність та безбар'єрність», що надає користувачам можливість отримати актуальну інформацію щодо роботи в напрямку розвитку безбар'єрного простору громади.

Продовжується **розвиток технологій розумного міста на засадах Зеленого курсу**. На даний час на території громади лабораторією спостережень за забрудненням атмосфери Вінницького обласного центру з гідрометеорології на двох стаціонарних (еталонних) постах проводяться систематичні спостереження за вмістом шкідливих речовин в атмосферному повітрі. У повітрі визначається 15 забруднювальних домішок, з них основні – завислі речовини, діоксид сірки, оксид вуглецю та діоксид азоту і специфічні – фтористий водень, аміак, формальдегід та 8 важких металів (залізо, кадмій, манган, мідь, нікель, свинець, хром, цинк). Дані оприлюднюються на офіційному сайті Вінницького обласного центру з гідрометеорології. Крім того, функціонують 13 станцій громадського моніторингу якості повітря (4 станції EcoCity, 4 станції ЛУН Місто та 5 станцій SaveDnipro). Станції такого зразка в реальному часі відображають індекс якості повітря, що ґрунтується на вимірюванні концентрацій твердих частинок (пилу) PM1.0, PM2.5, PM10.0, та інформують стосовно якості (повітря чисте, прийнятне, нездорове для чутливих груп, нездорове, дуже нездорове, небезпечне). Дані публікуються у відкритому доступі на онлайн-картах (EcoCity, ЛУН Місто AIR, SaveEcoBot), на Порталі відкритих даних та офіційному вебпорталі муніципалітету.

Електронне табло на будівлі міської ради інформує мешканців про параметри атмосферного повітря та безпеки, моніторинг, збір та оперативне відображення яких здійснюється в автоматизований спосіб.

Приділено велику увагу проведенню **заходів захисту інформації, посиленню кібербезпеки**.

З метою підвищення рівня кіберстійкості інформаційної інфраструктури створено муніципальний захищений вузол інтернет-доступу.

Відділом захисту інформації департаменту інформаційних технологій та комунальним підприємством «Вінницький інформаційний центр» розроблено та введено в постійну експлуатацію організаційно-технічне рішення із захисту конфіденційної інформації (персональних даних) мешканців Вінницької міської територіальної громади – користувачів Автоматизованої системи обліку оплати проїзду в громадському транспорті.

Впроваджено систему резервного копіювання на основі програмного продукту VEEAM, впроваджено антиспам-сервіс для поштового серверу Cisco Ironport. На критичні сервера встановлено додатковий антивірусний захист.

З метою підвищення кіберстійкості інформаційної структури та забезпечення вимог законодавства про захист персональних даних створено комплексні системи захисту інформації з підтвердженою за результатами державної експертизи відповідністю вимогам нормативних документів у сфері технічного захисту інформації, в інформаційно-комунікаційних системах 12 комунальних закладах охорони здоров'я.

У 2024 році також проведено аналіз та організовано кращий рівень резервного копіювання. Модернізовано резервне копіювання інформаційних систем до декількох видів сховищ. Проведені інші заходи захисту інформаційних систем та мереж, контролю за функціонуванням програмних додатків, блокування шкідливого програмного забезпечення, забезпечення антиспамного та антивірусного захисту тощо.

Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян

У нинішніх умовах дедалі важливішою стає потреба оволодівати цифровим середовищем та невпинно вдосконалювати свої **цифрові навички**, навчаючись протягом усього життя.

У 2024 році працівники виконавчих органів міської ради опанували низку навчальних програм, спрямованих на підвищення рівня цифрових навичок та безпеки. Зокрема, 25 осіб пройшли курс «Цифрова грамотність та інформаційна безпека публічних службовців», 20 осіб – «Цифрова трансформація сучасної системи публічного управління» (для адміністраторів ЦНАП), 5 осіб успішно завершили онлайн-курс «Цифрова трансформація сучасної системи публічного управління», а 22 особи взяли участь у програмі «Е-урядування та діджиталізація в публічному управлінні». Також три працівники опанували «Безпеку в інтернеті під час війни: практичний курс» на платформі Prometheus, п'ятеро – освітній серіал «Персональна кібергігієна» від Міністерства цифрової трансформації України, а ще один співробітник пройшов онлайн-курс для адміністраторів послуг «єМалятко». Крім того, 26 осіб удосконалили вміння протидіяти інформаційній та гібридній агресії, 9 – поглибили знання в галузі електронного урядування, а 429 осіб пройшли онлайн-курс із кібергігієни на платформі Мінцифри.

У 2024 році 4 006 працівників закладів освіти зареєстровані на платформі «Дія.Освіта», переглянули освітні серіали з питань безпечного поведіння в Інтернеті, формування цифрових навичок і пройшли різноманітні тести та симулятори. Зокрема, 1 069 із них склали «Цифрограм 1.0» для громадян, 957 – «Цифрограм 2.0» для громадян, 1 369 педагогічних працівників опанували «Цифрограм для вчителів», 332 – «ICDL Український цифровий громадянин», а 615 успішно пройшли «Тест Кіберграм». Крім того, 2 342 працівники закладів освіти зареєстровані на платформі «Всеукраїнська школа онлайн».

З метою формування й розвитку цифрових навичок та компетентностей, підвищення обізнаності щодо потенційних загроз у мережі Інтернет, а також удосконалення професійних стандартів з урахуванням цифрових компетентностей, щорічно в жовтні в освітніх закладах та установах, підпорядкованих департаменту освіти, проводиться Місяць цифрової грамотності. Для кращої організації та практичної роботи з питань безпеки дітей в Інтернеті, захисту персональних даних та дотримання норм кібергігієни у закладах загальної середньої освіти щороку проходить Місяць кібербезпеки.

Починаючи з березня 2024 року у Вінницькій міській громаді реалізується проєкт «Протидія кібер-насильству над дітьми в цифровому середовищі» в межах ініціативи «Розширення можливостей правоохоронних органів у

подоланні насильства щодо дітей в Інтернеті». Головна мета проєкту – підвищити обізнаність дітей та батьків щодо запобігання кібер-насильству, а також посилити компетенції освітян, працівників соціальної сфери та представників громадського сектору у сфері виявлення й реагування на випадки кібер-насильства.

У квітні 2024 року в закладах загальної середньої освіти громади для дітей, батьків і педагогів було проведено просвітницькі заходи, спрямовані на формування навичок безпечної поведінки в Інтернеті й вчасного виявлення ризиків. У червні 2024 року, у межах цього ж проєкту, відбувся просвітницький захід «Як створити безпечний онлайн-простір для дитини в умовах цифровізації. Протидія та реагування на випадки кібер-злочинів». Його аудиторією стали працівники соціальних служб, фахівці з психосоціальної підтримки, соціальні педагоги та спеціалісти з роботи з дітьми, яким була надана інформація про ключові аспекти захисту дітей від онлайн-загроз і практичні методи реагування на такі виклики.

Директором департаменту інформаційних технологій проведений інформаційний захід на «Радіо Місто Над Бугом» на тему «Поради з кібербезпеки під час війни». Вінницькою міською радою на офіційному вебпорталі міської ради для громадян опубліковано інформацію «Як розпізнати кібернасильство і захистити себе в цифровому середовищі: ключові поради для кожного», «Що робити якщо акаунт зламали: поради від кіберполіції», «Кіберполіція застерігає від шахрайств у популярному месенджері» тощо. Інформаційний сервіс «Цифрова освіта» на офіційному вебпорталі постійно інформує про можливості платформи «Дія. Освіта», надає корисні рекомендації щодо ресурсів та матеріалів для розширення цифрових компетенцій.

У Вінницькому міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у відділенні денного перебування функціонує факультет «Комп'ютерної грамотності» та «Мобільної грамотності», де отримувачі соціальних послуг здобувають знання та навички користування сучасними гаджетами та вивчають цифрову грамотність. Протягом 2024 року 60 відвідувачів даного факультету пройшли повний курс навчання та отримали сертифікати.

Усі 24 бібліотеки-філії ЗК «Вінницька міська централізована бібліотечна система» обладнані 127 комп'ютерами, під'єднані до Інтернету та мають відкриті Wi-Fi зони, що робить їх сучасними Хабами цифрової освіти. В 2024 році у бібліотеках-філіях проведено 36 тренінгів із комп'ютерної грамотності та цифрових навичок, які охопили 286 учасників. Тематика включала роботу з текстовими редакторами, електронною поштою, Інтернетом, створення графічних матеріалів у Canva, основи Microsoft Excel і написання резюме. Для забезпечення якісного навчання 20 бібліотечних працівників пройшли сертифіковані курси Української бібліотечної асоціації «Здобуття цифрових навичок у бібліотеках – Хабах цифрової освіти», що підтверджують їхню компетентність у проведенні тренінгів. На базі бібліотеки-філії №1 функціонує клуб для людей поважного віку «Смайлик», де у звітному періоді проведено 12 занять для 36 користувачів.

Продовжено співпрацю міської ради з вищими навчальними закладами, здійснено підтримку розвитку інноваційних компетенцій студентської молоді. Взято участь у заходах ВНЗ, у розробці навчальних програм, зокрема, із захисту інформації (Вінницький національний технічний університет, Донецький національний університет імені Василя Стуса), проведено стажування студентів (Вінницький національний технічний університет, Донецький національний університет імені Василя Стуса). Проведено практичну підготовку здобувачів освіти (Вінницький технічний фаховий коледж, Державне професійно-технічний навчальний заклад "Вінницьке міжрегіональне вище професійне училище). На базі департаменту інформаційних технологій було організовано ІТ-практику 15 студентів.

Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади

З метою розвитку сприятливої екосистеми для інноваційного розвитку міста, сприяння створенню суспільно-корисних продуктів, потрібних вінницькій громаді, здійснювались заходи підтримки ініціатив цифрового розвитку.

Взято участь у підтримці заходів ІХ сезону навчання стартап школи «Sikorsky Challenge». Діяльності стартап школи надано фінансову підтримку у розмірі 6 780 000 грн.

Проведено співпрацю з експертами з аналітики та дизайну щодо редизайну табло на будівлі міської ради.

Проводилась співпраця з ВНТУ, експертами з аналітики з впровадження інтерактивної системи аналізу та візуалізації даних медичної статистики про захворюваність населення у Вінниці.

Здійснювалось співробітництво з ДонНУ щодо розробки нового сайту вшанування пам'яті загиблих Героїв.

З метою вивчення та популяризації цифрових технологій, корисних для Вінницької громади, взято участь у форумі «Digital Power Summit 2024: цифрове лідерство громад» від EGAP, присвячений обміну досвідом, ознайомленню з кращими практиками, поширенню цифрових проєктів у громадах, розширенню можливості впровадження новітніх технологій для удосконалення роботи органів місцевого самоврядування;

Проведено захід «Innovation Day» на базі інноваційно-технологічного парку «Кристал». У межах заходу відбувся обмін досвідом і презентація стартапів за напрямками: оборонні та військові технології, агросектор і харчування, медицина.

Підписано Меморандум про співпрацю між Виконавчим комітетом Вінницької міської ради та ТОВ «РОК АЙ ТІ», метою якого є встановлення співпраці для надання жителям та гостям Вінницької громади якісних сервісів за допомогою муніципального мобільного додатку на базі ІКС «Платформа цифрових сервісів «МІСТО».

Підписано Меморандум про співпрацю між Вінницькою міською радою та Фондом Східна Європа у рамках програми EGAP. Співробітництво спрямовано

на реалізацію корисних цифрових рішень, підтримку у впровадженні сервісів для громадян, проєктів електронної демократії, розвиток цифрових компетенцій.

Виконувались заходи зі створення та **розвитку центрів підтримки малого та середнього підприємництва** (технологічних парків, коворкінг-центрів, стартап-центрів, ІТ-хабів, центрів підтримки підприємців, бізнес-інкубаторів тощо)

У Вінниці триває реалізація проєкту створення Інноваційно-технологічного парку «Кристал», який став одним із переможців всеукраїнського конкурсу місцевих ініціатив, що впроваджується в межах спільного проєкту німецької урядової компанії GIZ та ПРООН «Підтримка швидкого економічного відновлення українських муніципалітетів (SRER)». Цей простір покликаний стимулювати розвиток нових бізнес-проєктів і впровадження інновацій, сприяючи відбудові. Створення Інноваційно-технологічного парку зможе поживити процес відновлення бізнесу (зокрема, релокованого), посилити кластерне співробітництво з урахуванням гендерних аспектів і підвищити конкурентоспроможність чинних підприємців. Це дозволить сформувати середовище для розвитку стартапів, упровадження інновацій, росту малого та середнього бізнесу, ІТ-сектору тощо, у тому числі за участю внутрішньо переміщених осіб.

На території громади діють щонайменше вісім коворкінгів, а також кілька громадських і навчальних центрів, що зосереджені на підтримці молоді, розвитку ІТ-сектора, туристичної галузі, сфери гостинності, наданні робочих просторів для індивідуальних підприємців та самозайнятих осіб. Вищі навчальні заклади ВМТГ також залучені до розвитку підприємництва й науково-технічних розробок: лідерами тут виступають Вінницький національний технічний університет та Вінницький національний аграрний університет. На території громади веде діяльність бізнес-об'єднання ІТ Асоціація Вінниці.

У березні 2024 року на базі центрального «Прозорого офісу» запрацював консультаційний центр «Офіс підприємця», який долучився до формування сприятливого середовища для розвитку підприємництва та успішної інтеграції нових бізнес-ініціатив у громаду.

Досягнення індикаторів Програми у 2024 році представлено у таблиці.

Інформація щодо досягнення ключових індикаторів Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки у 2024 році

№ інд.	Найменування індикатора, одиниця виміру	Фактичне значення індикатора		Динаміка, (+/-, %)*	Аналіз
		2023	2024		
Пріоритетний напрям 1. Інформатизація та цифрова трансформація муніципального управління					
	<i>Публічність та прозорість ОМС / Інструменти е-демократії</i>				
E.1.1	% проведених [висвітлених] відеотрансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету від загальної кількості засідань, що підлягають оприлюдненню, упродовж звітного періоду	14,3	93,75	+555,94	Позитивна динаміка, протягом звітного періоду впроваджено онлайн-трансляцію засідань виконавчого комітету
E.1.2	% унікальних користувачів від чисельності населення ТГ, що підписували місцеві електронні петиції ТГ	1,17	1,6	+36,75	Позитивна динаміка, кількість активних користувачів зростає

№ інд.	Найменування індикатора, одиниця виміру	Фактичне значення індикатора		Динаміка, (+/-, %)*	Аналіз
		2023	2024		
E.1.3	% унікальних користувачів від чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проєкти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді	0	0	0	Конкурс під час дії періоду воєнного стану не проводився
E.1.4	% обсягу закупівель ОМС для моніторингу громадянами на онлайн-платформах від загального обсягу закупівель	100	100	0	Досягнуто у повній мірі, усі закупівлі доступні для моніторингу на онлайн-платформах
E.1.5	% наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ, від кількості наборів з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно з абзацом 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ № 835	91,55	93,15	+1,75	Позитивна динаміка, кількість наборів даних, що публікуються у форматі відкритих даних, збільшилась
E.1.8	ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства, кількість балів	Так	Так	0	Досягнуто у повній мірі, Вінницька міська рада є розпорядником інформації на data.gov.ua
	<i>Автоматизація управлінської діяльності та систем управління ресурсами</i>				
E.2.1	% посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	98,2	98,2	0	Досягнуто у повній мірі від запланованого, проводиться підтримка на належному рівні
E.2.2	% комунальних закладів та установ, зокрема їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	26,5	26,5	0	Проводиться підтримка на належному рівні
E.2.3	% зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які засвідчують цифровим підписом Керівника	22	22	0	Цифровий підпис використовується відповідно до потреби
E.2.4	Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОБВ	Так	Так	0	Громаду підключено до СЕВ ОБВ без інтеграції з СЕД
E.2.5	% об'єктів комунальної власності, які обладнані системами моніторингу енергоефективності	1,66	2,2	+30,95	Позитивна динаміка, кількість об'єктів з моніторингом енергоефективності зростає
E.2.6	% об'єктів комунальної власності, які обладнані системами енергозбереження (автоматичне вимикання освітлення тощо)	3	3,44	+14,67	Позитивна динаміка, кількість комунальних об'єктів, які обладнані системами енергозбереження, зростає
	<i>Інституційна спроможність</i>				
E.3.1	Наявність Програми інформатизації	Так	Так	0	У громаді наявна актуальна Програма інформатизації
E.3.2	Наявність підрозділу, до функцій якого належить цифрова трансформація ТГ, кількість балів	Так	Так	0	Функції проведення цифрової трансформації має департамент інформаційних технологій міської ради
E.3.3	Наявність офіційного цифрового лідера, кількість балів	Так	Так	0	Цифровим лідером громади є директор департаменту ІТ ВМР
E.3.4	% видатків з місцевого бюджету, спрямованих на зв'язок, телекомунікації та інформатику в бюджеті ТГ	0,24	0,59	+145,8	Позитивна динаміка закупівель у сфері інформатизації
	<i>Онлайн-ресурси ОМС</i>				
E.4.1	Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС	Так	Так	0	Туристична інформація наявна (сайт vinnysia.city тощо)
E.4.2	Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ)	Так	Так	0	Інформація про культурні заходи на вебпорталі та інших сторінках ВМР наявна
E.4.3	% туристичних ресурсів і пам'яток, маркованих QR-кодом, від загальної кількості туристичних ресурсів і пам'яток	15	19,11	+27,4	Позитивна динаміка, кількість маркованих QR-кодом туристичних ресурсів і пам'яток збільшилась
E.4.4	Наявність у публічному доступі геопорталу ТГ	Так	Так	0	Наявний геопортал громади map.vmr.gov.ua

Пріоритетний напрям 2. Цифровізація публічних послуг

№ інд.	Найменування індикатора, одиниця виміру	Фактичне значення індикатора		Динаміка, (+/-, %)*	Аналіз
		2023	2024		
	<i>Цифровізація транспортної інфраструктури</i>				
D.1.1	Частка одиниць маршрутних транспортних засобів, обладнаних пристроями відслідковування переміщення транспорту, у загальній кількості одиниць, %	83,78	84,05	+13,44	Позитивна динаміка, частка транспортних засобів, обладнаних gps-пристроями, зросла
D.1.2	Функціонування комплексної системи еКвиток з додатковими модулями	Так	Так	0	Комплексна систему еКвиток з додатковими модулями функціонує, здійснюється підтримка на належному рівні
D.1.3	% муніципальних відведених майданчиків для паркування, обладнаних електронними пристроями для оплати (зокрема, інфокіоск) та/або через мобільний застосунок (QR)	0	0	0	Автоматизовану систему наразі не впроваджено
D.1.4	Відсоток зупинок маршрутних транспортних засобів, обладнаних електронними табло розкладу руху	7,33	7,48	+2	Позитивна динаміка, кількість табло на зупинках збільшилась
D.1.5	Відсоток маршрутів громадського транспорту, доступних для онлайн-моніторингу засобами мобільних пристроїв	100	100	0	Усі маршрути громадського транспорту доступні для онлайн-моніторингу
	<i>Цифровий розвиток публічних послуг для населення</i>				
D.2.1	% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн, від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	29	34,88	+20,27	Позитивна динаміка, кількість онлайн-послуг за звітний період збільшилась з 50 до 60 (при загальній кількості 172)
D.2.2	% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, результати яких надаються в цифровому вигляді (онлайн), від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	15,7	15,7	0	Підтримується на запланованому рівні
D.2.3	Наявність можливості оплати за адміністративну послугу онлайн	Так	Так	0	Можливості оплати за адміністративну послугу онлайн наявні
D.2.4	% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн-реєстрацією)	31	31	0	Підтримується на запланованому рівні (5 з 16 підрозділів та віддалених РМ)
D.2.5	Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП	Так	Так	0	Підтримка функціональних можливостей ПЗ ЦНАП та розвиток за потребами забезпечуються на належному рівні
D.2.6	% робочих місць адміністраторів ЦНАП, обладнаних для QR-валідації Дії (включно з віддаленими робочими місцями)	100	100	0	Досягнуто у повній мірі, забезпечується підтримка на належному рівні
D.2.7	% робочих місць адміністраторів ЦНАП, обладнаних зчитувачем ID-карток (включно з віддаленими робочими місцями)	100	100	0	Досягнуто у повній мірі, забезпечується підтримка на належному рівні
D.2.8	Наявність IVR-системи (зокрема, для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС	Так	Так	0	IVR-система наявна
	<i>Цифровий розвиток послуг галузей освіти й охорони здоров'я</i>				
D.3.2	% ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл	81	100	+23,46	Позитивна динаміка, наразі досягнуто максимальне значення індикатора, усі школи використовують шкільні е-журнали та е-платформи для шкіл
D.3.3	% вчителів 5-11 класів ЗЗО в ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО	90	93	+3,33	Позитивна динаміка, кількість вчителів, що використовують платформу ВШО, зросла
D.3.4	% шкіл, що забезпечені STEM-/STEAM-лабораторіями	3,85	10,91	+183,38	Позитивна динаміка, кількість шкіл, що забезпечені STEM-

№ інд.	Найменування індикатора, одиниця виміру	Фактичне значення індикатора		Динаміка, (+/-, %)*	Аналіз
		2023	2024		
					/STEAM-лабораторіями, зросла
D.3.5	Кількість персональної комп'ютерної техніки (планшети / ноутбуки) на одного учня 5-11 класів	18	19,23	+6,83	Позитивна динаміка, кількість комп'ютерної техніки для учнів зросла
D.3.6	% закладів дошкільної освіти, де запроваджена електронна черга для зарахування дитини до закладу	88,41	88,41	0	Підтримується запланований рівень
D.3.7	% ЗОЗ, які надають можливість онлайн-запису до лікаря	100	100	0	Досягнуто у повній мірі, усі заклади охорони здоров'я надають можливість онлайн-запису до лікаря
	<i>Соціально вразливі групи населення</i>				
D.4.1	% регульованих пішохідних переходів, обладнаних для осіб із порушеннями зору, від загальної кількості світлофорів на пішохідних переходах	98,82	98,82	0	Підтримується запланований рівень
D.4.2	Частка одиниць маршрутних транспортних засобів, обладнаних пристроями для зовнішнього звукового інформування про номер і кінцеву зупинку маршруту та візуальними (текстовими) системами для пасажирів із порушеннями зору та слуху, у загальній кількості одиниць маршрутних транспортних засобів	49	61,71	+25,94	Позитивна динаміка, збільшилась кількість ТЗ з функціоналом доступності
D.4.3	Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так	Так	0	Мобільна валіза ЦНАП наявна і використовується за потребами
D.4.4	% шкіл, які провели шкільний громадський бюджет (за рік)	0	0	0	Конкурс під час дії періоду воєнного стану не проводився
D.4.5	Наявність розділу на порталі громади, що містить корисну інформацію та/або посилання для ВПО	Так	Так	0	Наявний розділ на вебпорталі з необхідною інформацією для ВПО
Пріоритетний напрям 3. Розбудова цифрової інфраструктури громади - Smart City					
	<i>Якість та доступність цифрової інфраструктури</i>				
C.1.1	% соціальних об'єктів ТГ, підключених до волоконно-оптичних мереж	91	92	+1	Підтримується запланований рівень
C.1.2	% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, підключених до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг порталу Дія	100	100	0	Досягнуто у повній мірі, усі ЦНАП підключені
C.1.3	% посадових осіб, які мають службовий персональний комп'ютер, від загальної кількості посадових осіб ОМС	100	100	0	Досягнуто та підтримується у повній мірі, усі посадові особи мають службовий ПК
C.1.4	% комп'ютерної техніки в закладах освіти, вік якої менше ніж 7 років	73	73,67	+0,91	Позитивна динаміка, відсоток КТ віком до 7 років в закладах освіти збільшився
C.1.5	% персональних комп'ютерів та серверів в ОМС віком до 7 років	56	43,41	-22,5	Під час воєнного стану обсяги закупівель потрібної комп'ютерної техніки та серверів зменшились
	<i>Кібербезпека</i>				
C.2.2	% посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) за програмами з кібербезпеки та кібергігієни, від загальної кількості посадових осіб ОМС	71,7	100	+39,47	Позитивна динаміка, наразі досягнуто максимальне значення індикатора, усі посадові особи ОМС пройшли навчання з кібербезпеки
C.2.3	% комп'ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останньої версії	61,78	61,8	0	Підтримується запланований рівень
C.2.4	Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС, кількість балів	Так	Так	0	Індикатор досягнуто, політика з кібербезпеки наявна
C.2.5	ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	Так	Так	0	Індикатор досягнуто, громада підключена до MISP-UA та MISP CERT UA
	<i>Створення безпечного середовища</i>				

№ інд.	Найменування індикатора, одиниця виміру	Фактичне значення індикатора		Динаміка, (+/-, %)*	Аналіз
		2023	2024		
C.3.1	Кількість активних камер відеоспостереження на площу населених пунктів у ТГ	6,18	6,75	+9,22	Позитивна динаміка, кількість камер відеоспостереження зростає
C.3.2	Наявність ситуаційного центру в ТГ	Так	Так	0	Ситуаційний центр функціонує
C.3.3	% населення ТГ, охоплені цифровою системою оповіщення цивільного захисту	32	36	+12,5	Позитивна динаміка, охоплені більший відсоток населення
C.3.4	Співвідношення кількості датчиків (станцій) вимірювання якості повітря і площі населених пунктів ТГ, коефіцієнт	0,078	0,084	+7,69	Позитивна динаміка, кількість датчиків (станцій) екомоніторингу повітря на площу громади збільшилась
	<i>Розвиток цифрової грамотності населення</i>				
B.1.4	% жителів поважного віку (60+ років), які пройшли навчання із цифрової грамотності / гігієни в загальній чисельності наявного населення поважного віку	0,15	0,26	+73,3	Позитивна динаміка, кількість жителів 60+, що пройшли навчання з цифрової грамотності, збільшилась
B.1.9	% дітей, зареєстрованих через «Малютко», від загальної кількості новонароджених	29,5	31,15	+5,59	Позитивна динаміка, відсоток дітей, що зареєстровані через «Малютко», збільшився
	<i>Розвиток талантів у галузі ІКТ</i>				
B.2.1	Наявність школярів (6-11 класів) - призерів (1-ше — 3-тє місце) всеукраїнських олімпіад (4-го етапу) з Математики та Інформатики	Так	Так	0	Школярі громади ставали призерами олімпіад
B.2.2	Кількість школярів (6-11 класів) — призерів (1-ше — 3-тє місце) олімпіад (2-го та 3-го етапів) з Математики та Інформатики, на 1000 школярів (6-11 класів) у ТГ	6	9	+50	Позитивна динаміка, кількість призерів олімпіад на 1000 школярів зростає
Пріоритетний напрям 5. Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади					
	<i>Привабливість для інвестицій у галузі ІТ</i>				
A.2.2	Кількість робочих місць в ІТ-хабах, які можуть орендувати або де можуть працювати ІТ-спеціалісти на території хабу, на 1 тис. населення	2	2	0	Досягнутий рівень протягом звітного періоду не змінився
A.2.3	Наявність та актуальність інформації про інвестиційні об'єкти ТГ	Так	Так	0	На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об'єкти
	<i>Цифрові технології для бізнесу</i>				
A.3.3	% послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб'єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади)	7,75	11,24	+45	Позитивна динаміка, кількість найменувань онлайн-послуг для бізнесу зростає серед загальної кількості послуг ОМС

*Динаміка (+/-, %) – розраховується як середнє значення щорічних динамік змін індикаторів, розрахованих за формулою $D = (B * 100 / A) - 100$, де В – значення індикатора за певний рік, А – значення індикатора за попередній рік

Отже, наведена інформація та дані свідчать про успішне виконання Програми у 2024 році з урахуванням впливу і умов воєнного часу.

Проведення інформатизації та цифрової трансформації у 2025 році буде продовжено відповідно до заходів, визначених Програмою, стратегічних документів ВМТГ, з огляду на актуальні фактори та потреби громади.

Враховуючи Стратегію розвитку Вінницької міської територіальної громади до 2030 року – Стратегію 3.0, Концепцію інтегрованого розвитку Вінницької міської територіальної громади 2030, керуючись Законом України «Про Національну програму інформатизації», пунктом 22 частини 1 статті 26, частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою розвитку і підтримки цифрового муніципального середовища, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію директора департаменту інформаційних технологій міської ради про хід виконання Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки у 2024 році взяти до відома.

2. Виконавцям, відповідальним за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечити їх реалізацію у 2025 році.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (С. Ярова).

Міський голова

Сергій МОРГУНОВ

Департамент інформаційних технологій міської ради
Черненко Діна Сергіївна
Начальник відділу інформатизації